

REGULAMIN PROGRAMU MyLife

Niniejszy Regulamin określa:

- 1) ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży prowadzonej przez Acceler Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, za pośrednictwem serwisu internetowego www.kartamylife.pl (zwanego dalej: „**Platformą**”)
- 2) zasady korzystania z Karty MyLife przez Użytkowników,
- 3) zasady i warunki świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną.

§ 1 Definicje

1. **Abonament** – uprawnienie Użytkownika do korzystania z Karty MyLife na zasadach określonych w Regulaminie.
2. **Dezaktywacja Konta** – czynność faktyczna, do dokonania której uprawniony jest Operator polegająca na usunięciu wszystkich danych Użytkownika podanych podczas Rejestracji, w wyniku której określony Użytkownik traci możliwość korzystania z Platformy i Karty MyLife.
3. **Dni Robocze** – oznacza dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **Dostawa** – oznacza czynność faktyczną polegającą na dostarczeniu Karty MyLife w miejsce wskazane przez Użytkownika.
5. **Hasło** – oznacza ciąg znaków literowych, cyfrowych lub innych wybranych przez Użytkownika podczas Rejestracji na Platformie, wykorzystywanych w celu zabezpieczenia dostępu do Konta Użytkownika na Platformie.
6. **Konto Użytkownika** – oznacza indywidualny dla każdego Użytkownika panel, uruchomiony na jego rzecz przez Operatora, po dokonaniu przez Użytkownika Rejestracji.
7. **Login** – oznacza indywidualne oznaczenie Użytkownika, składające się z ciągu znaków literowych, cyfrowych lub innych, wymagane wraz z Hasłem do założenia Konta Użytkownika na Platformie. Adres poczty elektronicznej Użytkownika stanowi Login.
8. **Karta MyLife** – oznacza kartę abonamentową lub inną formę zastępczą umożliwiającą skorzystanie przez Użytkownika z usług objętych Programem,
9. **Operator** – oznacza Acceler Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-801) przy ul. Puławskiej 427, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000315094, NIP 894-29-59-764, o kapitale zakładowym w wysokości 50.000 zł, będącą jednocześnie właścicielem Platformy.
10. **Osoba uprawniona** – wskazana przez Użytkownika osoba fizyczna, mająca co najmniej 16 lat, korzystająca z Karty MyLife zamiast Użytkownika, na podstawie Umowy MyLife zawartej z Operatorem przez Użytkownika. Osobie Uprawnionej przysługują prawa Użytkownika wynikające z Regulaminu i ponosi ona odpowiedzialność solidarną z Użytkownikiem za zobowiązania wynikające z Umowy MyLife. Postanowienia Regulaminu dotyczące Użytkownika stosuje się w odpowiednim zakresie do Osoby Uprawnionej.
11. **Partner** – oznacza przedsiębiorcę - firmy: (i) Calypso Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. A. Fredry 6, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego

przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000400719, NIP: 525-251-96-84, o kapitale zakładowym w wysokości 148.932 zł., w całości opłaconym (ii) Fitness MCG Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Canaletta 4 (00-099 Warszawa) wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000384688, NIP 525-250-73-33, o kapitale zakładowym w wysokości 500.000 zł.; (iii) Baltic Fitness Center Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Canaletta 4 (00-099 Warszawa) wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000431757, NIP 525-253-81-96, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł.; (iv) EFC Fitness S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Al. Komisji Edukacji Narodowej 60, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000500499, NIP 951-237-77-12, o kapitale zakładowym w wysokości 100.000 zł, w całości opłaconym, (v) Fitness Academy Sp. z o.o. S.K.A, z siedzibą przy ul. Kutnowskiej 1-3, 53-135 Wrocław, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000403652, NIP 8992731738, o kapitale zakładowym w wysokości 60.000 zł., w całości opłaconym; - które świadczą na rzecz Użytkowników usługi objęte Programem na podstawie umowy z Operatorem, w zakresie usług fitness;

12. **Partner medyczny** – oznacza przedsiębiorcę - firmę Lux Med Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Postępu 21C, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000265353, NIP 5272523080, o kapitale zakładowym w wysokości 516.078.000,00 zł, - która na podstawie odrębnej umowy świadczy na rzecz Użytkowników usługi objęte Programem, w zakresie pakietu usług medycznych.
13. **Płatnik** – osoba trzecia wskazana przez Użytkownika, która jest zobowiązana do regulowania bieżących opłat wynikających z Umowy MyLife. Płatnik ponosi odpowiedzialność solidarną z Użytkownikiem za zobowiązania wynikające z Umowy MyLife.
14. **Program MyLife/Program** - skierowana do Użytkowników oferta (i) korzystania z sieci obiektów sportowych oraz fitness Partnera, a także (ii) pakietu usług medycznych obsługiwanego przez Partnera medycznego, na podstawie Karty MyLife i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Pakietu Medycznego.
15. **Regulamin** – oznacza niniejszy regulamin.
16. **Regulamin Pakietu Medycznego / ubezpieczenia zdrowotnego** – oznacza Ogólne Warunki Udzielania Świadczeń Zdrowotnych (dalej „OWU”) oraz Plan Opieki Medycznej (dalej „POM”), na podstawie których Użytkownik może korzystać z usług pakietu medycznego/ubezpieczenia zdrowotnego obsługiwanego przez Partnera medycznego.

17. **Rejestracja** – oznacza czynność faktyczną dokonaną w sposób określony w Regulaminie, wymaganą dla korzystania przez Użytkownika ze wszystkich funkcjonalności Platformy oraz Karty MyLife.
18. **Strona Internetowa Platformy** – oznacza strony internetowe, pod którymi Operator prowadzi Platformę, działające w domenie www.kartamylife.pl.
19. **Umowa MyLife** – oznacza umowę : (i) na czas określony 12 miesięcy kalendarzowych z zastrzeżeniem postanowień § 6 ust. 8, lub (ii) na czas nieokreślony, zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem, a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość korzystania z Programu przy użyciu Karty MyLife;
20. **Umowa o prowadzenie Konta** - oznacza umowę zawartą drogą elektroniczną na zasadach określonych w Regulaminie, między Użytkownikiem, a Operatorem, której przedmiotem jest możliwość korzystania przez Użytkownika z Konta,
21. **Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną, posiadającą co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, mającą ukończone 16 lat, korzystającą z Programu, Kart MyLife lub Platformy w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
Użytkownik jest Osobą Uprawnioną w rozumieniu OWU.

§ 2 Postanowienia ogólne

1. Wszelkie prawa do Platformy, w tym majątkowe prawa autorskie, prawa własności intelektualnej do jej nazwy, domeny internetowej, Strony Internetowej Platformy, a także do wzorców, formularzy, logotypów należą do Operatora, a korzystanie z nich może następować wyłącznie w sposób określony i zgodny z Regulaminem.
2. Platforma jest udostępniana przez Operatora za pośrednictwem sieci Internet i Strony Internetowej Platformy, jako zasób systemu teleinformatycznego oraz informatycznego.
3. Operator zastrzega sobie prawo do umieszczania na Stronie Internetowej Platformy treści reklamowych towarów i usług osób trzecich, w formach stosowanych w sieci Internet.
4. Zabronione jest wykorzystywanie Platformy lub Strony Internetowej Platformy przez Użytkowników lub osoby trzecie do przesyłania niezamówionej informacji handlowej.

§ 3 Korzystanie z Platformy

1. Korzystanie z Platformy oznacza każdą czynność Użytkownika, która prowadzi do zapoznania się przez niego z treściami zawartymi na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem postanowień § 4 Regulaminu.
2. Korzystanie z Platformy odbywać może się wyłącznie na zasadach i w zakresie wskazanym w Regulaminie.
3. Operator doloży starań, aby korzystanie z Platformy było możliwe dla użytkowników Internetu z użyciem wszystkich popularnych przeglądarek internetowych, systemów operacyjnych, typów komputerów oraz typów połączeń internetowych. Minimalne wymagania techniczne umożliwiające korzystanie ze Stron Internetowych Platformy, z zastrzeżeniem zdania poprzedniego to: Komputer pentium 4, minimum 3.0 GHz, pamięć 1GB RAM lub

lepszą, przeglądarka Microsoft Internet Explorer wersja 8 lub wyższa, Chrome lub Firefox wersja 3.5x.

4. W celu złożenia zamówienia na Kartę MyLife za pośrednictwem Platformy oraz w celu korzystania z innych usług dostępnych na Stronach Internetowych Platformy, konieczne jest posiadanie przez Użytkownika aktywnego konta poczty elektronicznej.
5. Użytkownik, korzystając z Platformy nie jest uprawniony do jakiegokolwiek ingerencji w treść, strukturę, formę, grafikę, mechanizm działania Platformy i Strony Internetowe Platformy.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym oraz wykorzystywanie przez Użytkownika Platformy, Stron Internetowych Platformy lub usług świadczonych przez Operatora, w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami, naruszający dobra osobiste osób trzecich lub uzasadnione interesy Operatora.
7. Użytkownik jest uprawniony do korzystania z zasobów Platformy wyłącznie na własny użytek. Nie jest dopuszczalne wykorzystywanie zasobów i funkcji Platformy w celu prowadzenia przez Użytkownika działalności komercyjnej, gospodarczej, reklamowej lub takiej, która naruszałaby interes Operatora.
8. Operator oświadcza, iż publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiązać może się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania danych Użytkowników przez osoby nieuprawnione, dlatego Użytkownicy powinni stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia. W szczególności Użytkownicy powinni stosować programy antywirusowe i chroniące tożsamość korzystających z sieci Internet. Operator nigdy nie zwraca się do Użytkownika z prośbą o udostępnienie mu w jakiegokolwiek formie Hasła.

§ 4 Rejestracja

1. Rejestracji może dokonać każdy Użytkownik, który korzysta ze Strony Internetowej Platformy.
2. Rejestracja jest konieczna do zakupu i korzystania przez Użytkowników z Karty MyLife w ramach Programu.
3. W celu Rejestracji Użytkownik powinien wypełnić formularz rejestracyjny udostępniony przez Operatora na Stronie Internetowej Platformy i przesłać wypełniony formularz rejestracyjny drogą elektroniczną do Operatora poprzez wybór odpowiedniej funkcji znajdującej się w formularzu rejestracyjnym. Podczas Rejestracji Użytkownik ustala indywidualne Hasło.
4. Wypełnienie formularza rejestracyjnego następuje z zachowaniem poniższych zasad:
 - 1) Użytkownik powinien wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego chyba, że pole jest oznaczone jako opcjonalne;
 - 2) Informacje wpisane do formularza rejestracyjnego powinny dotyczyć wyłącznie Użytkownika i być zgodne z prawdą, przy czym Użytkownik jest osobą odpowiedzialną za prawdziwość informacji wpisanych do formularza rejestracyjnego;
 - 3) Użytkownik powinien zapoznać się i potwierdzić fakt zapoznania się z treścią Regulaminu oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego;

- 4) Użytkownik oznaczając odpowiednie pole formularza rejestracyjnego, powinien wyrazić wolę zawarcia Umowy o prowadzenie Konta, przy czym niewyrażenie przez Użytkownika woli zawarcia Umowy o prowadzenie Konta uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika;
 - 5) Użytkownik może wskazać osobę uprawnioną, która będzie zamiast niego korzystać z uprawnień wynikających z Umowy MyLife. W tym celu Użytkownik powinien podać dane osoby uprawnionej wskazane w formularzu rejestracyjnym.
 - 6) Użytkownik powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w formularzu rejestracyjnym w celu realizacji usług objętych Programem na podstawie Umowy MyLife zawartej zgodnie z Regulaminem (art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych), w tym do ich przekazania Partnerom i Partnerowi medycznemu w celu świadczenia usług przez Partnerów i Partnera medycznego na podstawie umowy zawartej z Operatorem, Regulaminu oraz Regulaminu Pakietu Medycznego, w zakresie i celu wynikających ze świadczonej usługi.. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania;
 - 7) Użytkownik wyraża zgodę na przesłanie przez Operatora potwierdzenia zawarcia Umowy MyLife na swój adres email podany w formularzu rejestracyjnym.
5. Po przesłaniu wypełnionego formularza rejestracyjnego, Użytkownik otrzymuje niezwłocznie, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej podany w formularzu rejestracyjnym potwierdzenie Rejestracji przez Operatora. Z tą chwilą zawarta zostaje Umowa o prowadzenie Konta Użytkownika, zaś Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do Konta Użytkownika i dokonywania zmian podanych podczas rejestracji danych, za wyjątkiem Loginu.
 6. Użytkownik zobowiązany jest dołożyć wszelkich starań w celu zachowania poufności i nieudostępniania osobom trzecim Hasła. W razie zaistnienia okoliczności wskazujących na podejrzenie, iż Hasło znalazło się w posiadaniu osoby nieuprawnionej, Użytkownik ma obowiązek niezwłocznego zawiadomienia o tym fakcie Operatora, z wykorzystaniem dostępnych środków łączności. W takiej sytuacji Użytkownik powinien niezwłocznie zmienić Hasło, wykorzystując odpowiednie funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika.
 7. Operator tworzy i wdraża zabezpieczenia przed nieuprawnionym korzystaniem, zwielokrotnianiem lub rozpowszechnianiem treści zawartych na Stronie Internetowej Platformy. W przypadku zastosowania przez Operatora powyższych zabezpieczeń, Użytkownicy zobowiązują się powstrzymać od jakichkolwiek działań zmierzających do usunięcia lub obejścia takich zabezpieczeń lub rozwiązań.
 8. Postanowienia § 4 nie mają zastosowania do Osoby Uprawnionej,

§ 5 Zamówienie Karty, płatność i korzystanie z Programu

1. Użytkownik w celu zamówienia Karty, wybiera na Stronie Internetowej Platformy polecenie „Zamawiam” znajdujące się w zakładce Platformy „Oferta”. Użytkownik określa dodatkowo:
 - 1) okres obowiązywania Umowy MyLife,

- 2) metodę płatności,
- 3) formę Dostawy.

Następnie Użytkownik przekazuje zamówienie Operatorowi wybierając polecenie „Zamawiam i płacę”, w podsumowaniu zamówienia.

2. Operator potwierdza niezwłocznie Użytkownikowi fakt otrzymania zamówienia i z tą chwilą dochodzi do zawarcia Umowy MyLife. Jednocześnie Operator przesyła Użytkownikowi na adres e-mail wskazany w Koncie, pouczenie o prawie do odstąpienia od Umowy MyLife, o którym mowa w § 9 Regulaminu.
3. Po zawarciu Umowy MyLife i dokonaniu płatności na zasadach określonych w Regulaminie, Operator dokonuje Dostawy Karty w sposób wskazany przez Użytkownika spośród dostępnych na Platformie na dzień zawarcia Umowy. Dostawa zostanie wykonana niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy MyLife. Karta zostanie wydana Użytkownikowi pod warunkiem (i) dokonania przez Użytkownika płatności, o których mowa w ust. 5 i ust. 9 poniżej, (ii) a w przypadku płatności ratalnej lub płatności miesięcznej, również po spełnieniu formalności, o których mowa w ust. 10 poniżej.
4. Cena Karty MyLife zamieszczona na Stronie Internetowej Platformy stanowi cenę brutto (z podatkiem VAT) i określona jest w złotych polskich. Po dokonaniu płatności Operator wystawia Użytkownikowi fakturę w formie elektronicznej, która jest dostępna w Koncie Użytkownika. Niezależnie od opłaty za Kartę MyLife Użytkownik jest zobowiązany uiścić jednorazowo opłatę administracyjną.
5. Ostateczną ceną wiążącą strony Umowy MyLife jest cena Karty MyLife oraz opłata administracyjna określone w złotych polskich i zawarte na Stronie Internetowej Platformy w momencie składania zamówienia przez Użytkownika,
6. Opłata administracyjna obowiązuje w wysokości określonej na Stronie Internetowej Platformy w momencie składania zamówienia przez Użytkownika. Opłata administracyjna ma charakter bezzwrotny, z zastrzeżeniem § 9.
7. Użytkownik dokonuje płatności za Kartę MyLife:
 - 1) w przypadku Umowy MyLife na czas określony – (i) z góry, za pomocą przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności online - ePrzelewy obsługiwany przez firmę eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku, (80-387 Gdańsk) przy ul. Arkońskiej 11, wpisanej do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000042304, o kapitale zakładowym wynoszącym 16 840.000,00 zł (w całości opłaconym), NIP: 521-31-03-040, (w tym przypadku realizacja zamówienia rozpoczęta zostanie po otrzymaniu z systemu eCard informacji o pozytywnym zakończeniu transakcji płatności), lub (ii) w 12 równych ratach, (dalej jako: „płatność ratalna”) przy użyciu karty płatniczej (zlecenie stałe (ZS) Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro)) lub przelewem bankowym (polecenie zapłaty (PZ)), do 5-go dnia każdego miesiąca, zgodnie z zasadami szczegółowo określonymi w ust. 10 - 14 poniżej.

Dostępne formy płatności w przypadku systemu ePrzelewy: Płacę z inteligo (inteligo); mTransfer (mBank); MultiTransfer (MultiBank); Płacę z iPKONET (PKO BP); Przelew24 (Bank Zachodni WBK); Przelew z BPH (Bank BPH); Płacę z iPKO (PKO BP); Pekao24Przelew (Bank Pekao); Płacę z PeoPay (Bank Pekao); Płacę z Citi Handlowy (CitiBank Handlowy); PayWay Toyota Bank (Toyota Bank); MeritumBank Przelew (Meritum Bank); Płać z BOŚ (Bank Ochrony Środowiska); Płacę z Alior Bankiem (Alior Bank); T-Mobile Usługi Bankowe (Alior Bank); Millennium - Płatności Internetowe (Bank Millennium); Płać z ING (ING Bank Śląski); Credit Agricole Bank Polska S.A.; Eurobank płatność online (Euro Bank S.A.); db Transfer (Deutsche Bank Polska S.A.); iKO (PKO BP); Płać z Plus-Bank (Plus Bank S.A.); Przelew Volkswagen Bank direct (Volkswagen Bank Polska S.A.); Płacę z Idea Bank (Idea Bank S.A.); e-transfer Pocztowy24 (Bank Pocztowy S.A.).

- 2) w przypadku Umowy MyLife na czas nieokreślony - przy użyciu karty płatniczej (zlecenie stałe (ZS) Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic, Maestro) lub przelewem bankowym (polecenie zapłaty (PZ)), do 5-go dnia każdego miesiąca. (dalej jako: „płatność miesięczna”), zgodnie z zasadami szczegółowo określonymi w ust. 10 – 14 poniżej. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
 - 3) Operator zastrzega sobie prawo do udostępnienia Użytkownikowi innych form płatności niż wymienione w punktach 1 i 2 powyżej, na podstawie indywidualnych ustaleń z Użytkownikiem.
 - 4) Użytkownik może wskazać osobę trzecią jako płatnika, zobowiązanego do ponoszenia opłat wynikających z zawartej Umowy MyLife.
8. Polecenie zapłaty może być stosowane przez wszystkie banki, które zawarły porozumienie w sprawie stosowania polecenia zapłaty. Sprawność i bezpieczeństwo funkcjonowania polecenia zapłaty jest monitorowane i chronione przez bank, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy. Cena za Kartę MyLife nie uwzględnia opłat związanych z procesem realizacji płatności, których wysokość każdorazowo określa bank Użytkownika.
9. W przypadku płatności ratalnej, o której mowa w ust. 7 pkt 1) lub płatności miesięcznej, o której mowa w ust, 7 pkt 2), Użytkownik zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za miesiąc, w którym zawarto Umowę MyLife lub wskazano datę początkową obliczonej proporcjonalnie do pozostałych dni do końca miesiąca, w którym zawarto Umowę MyLife lub wskazano datę początkową oraz opłaty administracyjnej w pełnej wysokości, przy pomocy przelewu bankowego poprzez zewnętrzny system płatności eCard obsługiwany przez eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku, a w przypadku zawarcia Umowy MyLife po 20 dniu danego miesiąca kalendarzowego lub wskazania daty początkowej po 20 dniu danego miesiąca kalendarzowego, również opłatę za następny pełny miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy MyLife.
10. W przypadku płatności ratalnej, o której mowa w ust. 7 pkt 1) lub płatności miesięcznej, o której mowa w ust, 7 pkt 2), Użytkownik zobowiązany jest do wskazania numeru i daty

ważności karty płatniczej lub numeru rachunku bankowego oraz wyrażenia na piśmie zgody odpowiednio na obciążenie karty płatniczej lub rachunku bankowego Użytkownika, w celu dokonania płatności za Kartę MyLife. Użytkownik zobowiązuje się do niewycofania zlecenia stałego (ZS) lub polecenia zapłaty (PZ) przez okres trwania Umowy MyLife oraz do zapewnienia wystarczających środków na rachunku bankowym lub rachunku karty płatniczej na pokrycie płatności za Kartę MyLife w danym miesiącu rozliczeniowym. W przypadkach niezależnych od Operatora, nieskuteczne pobranie opłaty za dany miesiąc nie zwalnia Użytkownika od obowiązku uiszczenia należnej opłaty za Kartę MyLife.

11. Wyrażenie zgody, o której mowa w ust. 10, powinno zostać dokonane przez Użytkownika w jednym z obiektów fitness Partnera, na formularzu zgody na zlecenie stałe/polecenie zapłaty udostępnionym przez Partnera. W przypadku wyboru dostawy Karty MyLife za pośrednictwem kuriera, Użytkownik wyraża zgodę na zlecenie stałe/polecenie zapłaty podpisując formularz przesłany razem z Kartą MyLife, który zostanie zwrócony Operatorowi przez kuriera.
12. Podpis Użytkownika na zleceniu stałym lub poleceniu zapłaty, uprawnia Operatora do obciążenia rachunku karty płatniczej lub rachunku bankowego Użytkownika, pełną należną kwotą opłaty za Kartę MyLife w danym miesiącu oraz w każdym kolejnym miesiącu obowiązywania Umowy MyLife, bez konieczności zawiadomienia o tym fakcie Użytkownika.
13. Karta MyLife może zostać wydana Użytkownikowi:
 - a) Poprzez wysłanie jej na adres wskazany przez Użytkownika w treści zamówienia za pośrednictwem kuriera, z zastrzeżeniem, że do kwoty zamówienia należy doliczyć opłatę za przesyłkę, w wysokości określonej w treści zamówienia na Stronie Internetowej Platformy;
 - b) W recepcji jednego z obiektów fitness Partnerów.
14. Użytkownik w recepcji jednego z obiektów fitness Partnerów, a w przypadku odbioru Karty MyLife za pośrednictwem kuriera, w jego obecności, potwierdza własnoręcznym podpisem otrzymanie Karty MyLife wydanej na podstawie zawartej Umowy MyLife oraz potwierdza zapoznanie się z treścią regulaminu obiektu fitness Partnera, z którego będzie korzystał (dalej jako: „oświadczenie”). Formularz oświadczenia dostępny jest w recepcjach obiektów fitness Partnerów lub zostanie dostarczony przez kuriera wraz z Kartą MyLife. Postanowienia zdania poprzedzającego stosuje się odpowiednio do Osoby Uprawnionej.
15. Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur elektronicznych, które po wystawieniu będą dostępne, po zalogowaniu, w Koncie Użytkownika, na podstawie ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz. U. 2011 nr 177 poz. 1054, Dz. U. 2014, poz. 312). Użytkownik może pobrać i zapisać fakturę elektroniczną na swoim urządzeniu w celu dalszego wykorzystania, w szczególności przekazania faktury elektronicznej Płatnikowi lub Osobie uprawnionej.

§ 6 Zasady Korzystanie z Programu i Karty

1. Użytkownik może korzystać z Karty MyLife, umożliwiającej dostęp do Programu pod warunkiem uiszczenia opłat określonych w § 5 ust. 5 i 9, z zastrzeżeniem postanowień ust. 7, ust. 9 i ust. 10 poniżej.
2. Użytkownik może korzystać z Karty w odniesieniu do usług fitness na zasadach określonych w ust. 12 - 13 poniżej, a z usług pakietu medycznego w zakresie i na zasadach określonych w Regulaminie Pakietu Medycznego, stanowiącego załącznik do Umowy MyLife, który jest dostępny na Stronie Internetowej Platformy. Użytkownik zobowiązany jest ponadto do przestrzegania regulaminu obiektu fitness Partnera, w którym się znajduje. Użytkownik przed skorzystaniem z obiektu fitness Partnera powinien zapoznać się z uwagami na podstronach Partnerów prezentowanych na Platformie.
3. Karta MyLife może być wystawiona wyłącznie na Użytkownika, który zawarł Umowę MyLife, z zastrzeżeniem wskazania przez Użytkownika Osoby Uprawnionej do korzystania z Karty MyLife.
W okresie obowiązywania Umowy MyLife Użytkownik może korzystać tylko z jednej Karty MyLife.
4. Karta MyLife nie może być odsprzedawana lub przekazywana i udostępniana w jakikolwiek inny sposób osobom trzecim.
5. Partner oraz Partner medyczny zobowiązany jest i odpowiada wobec Użytkownika za wykonanie świadczeń określonych w Programie z należytą starannością.
6. Operator zobowiązany jest i odpowiedzialny wobec Użytkownika za:
 - 1) Dostarczenie Karty,
 - 2) Możliwość prawidłowego korzystania z Karty,
 - 3) Zapewnienie w następujących miejscowościach: m.st. Warszawa, Gdańsk, Sopot, Rzeszów, Częstochowa Szczecin, Piła, Konin, Piaseczno, Siedlce, Wrocław, Kraków, Katowice, co najmniej jednego obiektu fitness Partnera, z którego skorzystać może Użytkownik lub Osoba Uprawniona na podstawie Karty MyLife, w zakresie usług fitness. Pełna lista obiektów fitness Partnerów dostępna jest na stronie internetowej www.kartamylife.pl
 - 4) Zapewnienie możliwości skorzystania przez Użytkownika lub Osobę Uprawnioną z usług pakietu medycznego obsługiwanego przez Partnera medycznego, w okresie obowiązywania Umowy MyLife. Pełna lista placówek medycznych Partnera medycznego dostępna jest na stronie internetowej www.kartamylife.pl oraz www.luxmed.pl
7. Użytkownik lub Osoba Uprawniona może korzystać z Karty MyLife wyłącznie w okresie obowiązywania Umowy MyLife.
8. Umowa MyLife na czas określony 12 miesięcy („Smart”) obowiązuje przez okres 12 pełnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu jej zawarcia, a Umowa MyLife na czas nieokreślony („Flexi”) obowiązuje od dnia jej zawarcia do czasu jej rozwiązania przez którąkolwiek ze Stron. Użytkownik może określić datę początkową rozpoczęcia korzystania z Karty MyLife inną niż data zawarcia Umowy

MyLife, przypadającą nie później niż w okresie 30 dni od zawarcia Umowy MyLife (dalej jako „data początkowa”). W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Umowa MyLife na czas określony obowiązuje przez okres 12 pełnych miesięcy kalendarzowych począwszy od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu w którym Użytkownik wskazał datę początkową.

9. Użytkownik jest uprawniony do rozpoczęcia korzystania z Karty MyLife, w zakresie usług fitness, (i) po uiszczeniu opłat o których mowa w § 5 ust. 5 oraz ust. 9, (ii) w przypadku wyboru płatności ratalnej lub miesięcznej, również po spełnieniu formalności, o których mowa w § 5 ust. 10.; .
10. Użytkownik jest uprawniony do rozpoczęcia korzystania z Karty MyLife, w zakresie usług pakietu medycznego, pod warunkiem spełnienia formalności, tj. (i) uiszczenia opłat, o których mowa w § 5 ust. 5 oraz ust. 9, a także (ii) udzielenia zgody, o której mowa § 5 ust. 10 - po upływie 5 dni roboczych od dnia spełnienia formalności. W przypadku określenia daty początkowej, Użytkownik jest uprawniony do rozpoczęcia korzystania z usług pakietu medycznego, po upływie 5 dni roboczych od dnia wyznaczonego jako data początkowa, z zastrzeżeniem spełnienia formalności.
11. Operator może zawierać Umowę MyLife na warunkach promocyjnych oraz udzielać ulg, co zostanie odpowiednio wskazane w treści zamówienia.
12. Użytkownik może korzystać z Karty MyLife: w zakresie usług fitness w obiektach fitness Partnera (dalej jako: „obiekty fitness”), w dniach i godzinach otwarcia obiektu fitness Partnera. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż obiekty fitness Partnerów mogą być nieczynne w dni ustawowo wolne od pracy. Partner ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu fitness, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań.
13. Użytkownik podczas wizyty może korzystać z obiektu fitness Partnera, w zakresie usług fitness, przez dowolny czas. Szczegółowy zakres dostępnych usług oraz obiekty fitness Partnerów określone są na Stronie Internetowej Platformy, z zastrzeżeniem iż w każdym obiekcie fitness Partnera wskazanym na tej liście, Użytkownik posiadający ważną Kartę MyLife może skorzystać z następujących usług:
 - 1) Siłownia,
 - 2) Zajęcia fitness,
 - 3) Sauna.
14. Dostęp do obiektu fitness Partnera następuje każdorazowo na podstawie Karty MyLife odczytanej w odpowiednim urządzeniu. Pracownicy recepcji obiektu fitness mają prawo do weryfikacji tożsamości Użytkownika (na podstawie dokumentu tożsamości) i jej zgodności z danymi Karty MyLife. W przypadku nieposiadania takiego dokumentu przez Użytkownika, nieważności takiego dokumentu lub niezgodności danych na Karcie MyLife i w dokumencie tożsamości, Partner jest uprawniony do odmowy dostępu do obiektu fitness Partnera jak również do zatrzymania Karty MyLife Użytkownika.

15. Osoba upoważniona przez Operatora jest uprawniona do odebrania Karty MyLife użytkowanej przez osobę nieupoważnioną, niezgodnie z jej przeznaczeniem lub postanowieniami Regulaminu.
16. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu obiektu fitness Partnera, w którym się znajduje. Użytkownik przed skorzystaniem z obiektu fitness Partnera powinien zapoznać się z uwagami zamieszczonymi na podstronach Partnerów prezentowanych na Platformie.
17. Zabronione jest dokonywanie przez Użytkownika jakichkolwiek zmian w wyglądzie Karty MyLife.
18. Fakt zgubienia, zniszczenia lub kradzieży Karty MyLife należy niezwłocznie zgłosić do Operatora pod numerem telefonu 0 800 800 105 lub za pośrednictwem email kontakt@kartamylife.pl. W takiej sytuacji Operator niezwłocznie dostarczy do recepcji wybranego przez Użytkownika obiektu fitness Partnera lub prześle na adres wskazany przez Użytkownika nowy egzemplarz Karty MyLife, pod warunkiem uprzedniego wniesienia przez Użytkownika opłaty za nową Kartę MyLife w wysokości 20,00 złotych. W przypadku znalezienia Karty MyLife uprzednio zgłoszonej jako zagubiona, Kartę MyLife należy odesłać do Operatora lub przekazać Partnerowi.
19. Rozszerzenie zakresu usług fitness i obiektów fitness Partnerów, a także usług pakietu medycznego wskazanych na Stronie Internetowej Platformy, nie wymaga zmiany Regulaminu.

§ 7 Rozwiązanie i wypowiedzenie Umowy MyLife. Zamrożenie i zawieszenie uprawnień Użytkownika

1. Umowa MyLife na czas określony („Smart”), nie może zostać rozwiązana przed upływem okresu na jaki została zawarta. Umowa MyLife zawarta na czas nieokreślony („Flexi”) może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
2. Jeżeli Umowa MyLife na czas określony przestanie obowiązywać przed upływem okresu na jaki została zawarta z przyczyn wywołanych przez jedną ze Stron, Strona ta jest zobowiązana do zapłaty drugiej Stronie kary umownej za wcześniejsze rozwiązanie Umowy MyLife, w wysokości obliczonej jako iloczyn wartości raty miesięcznej oraz liczby miesięcy, które pozostały do końca okresu obowiązywania Umowy MyLife, o którym mowa w § 6 ust. 8.
3. Operator może rozwiązać, ze skutkiem natychmiastowym, Umowę MyLife z Użytkownikiem, przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, a w szczególności jeżeli Użytkownik nie dokonał płatności za trzy pełne miesiące obowiązywania Umowy MyLife.
4. Operator, może wypowiedzieć Umowę MyLife na czas określony przed upływem okresu na jaki została zawarta, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem

na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku naruszenia przez Użytkownika postanowień regulaminu obiektu fitness Partnera lub Regulaminu Pakietu Medycznego, na skutek zawiadomienia Operatora przez Partnera lub Partnera medycznego, o zaistniałym naruszeniu.

5. Użytkownik ma prawo rozwiązać Umowę MyLife w przypadku jednoczesnej niedostępności obiektów fitness Partnera, trwającej dłużej niż 7 dni, z zastrzeżeniem ust. 6.
6. Partner ma prawo do czasowego nieświadczenia usług i zamknięcia obiektu fitness, w celu przeprowadzenia prac konserwatorskich, remontów lub innych koniecznych działań, niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania obiektu fitness Partnera.
7. Operator jest uprawniony do rozwiązania Umowy MyLife, w trybie natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia w następujących przypadkach:
 - 1) Udostępnienia przez Użytkownika osobie trzeciej Karty MyLife w celu skorzystania z Programu,
 - 2) Kopiowania Karty MyLife w celu udostępnienia jej lub jej numerów osobom trzecim,
 - 3) Naruszenia przez Użytkownika regulaminu Partnera lub Partnera medycznego w sposób powodujący zagrożenie życia lub zdrowia dla innych osób korzystających z obiektu Partnera lub Partnera medycznego, albo naruszający przyjęte normy i obyczaje.
5. Oświadczenie Strony o rozwiązaniu lub wypowiedzeniu Umowy MyLife, dla swej skuteczności powinno zostać dokonane pod rygorem nieważności, w formie pisemnej. W przypadku wysłania oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy MyLife listem poleconym, uznaje się, że zostało ono złożone z chwilą nadania w placówce pocztowej operatora publicznego (data nadania).
6. W razie powstania zaległości w zapłacie którejkolwiek opłaty za kartę MyLife (płatność ratałna lub płatność miesięczna) przekraczającej 7 dni, Operator, również za pośrednictwem Partnera, po uprzednim zawiadomieniu za pomocą jednego z następujących kanałów: telefonicznie, smsowo, mailowo, osobiście lub pisemnie Użytkownika o zaległościach oraz o możliwości zawieszenia dostępu Użytkownika do Programu i wyznaczeniu 7-dniowego terminu zapłaty zaległości, może, w przypadku bezskutecznego upływu tego terminu, dokonać natychmiastowego zawieszenia Użytkownika w uprawnieniach do korzystania z usług fitness oraz z usług pakietu medycznego Partnera medycznego. Zawieszenie Użytkownika w przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, nie wymaga dodatkowego zawiadomienia Użytkownika o tym fakcie. Zawieszenie Użytkownika w uprawnieniach trwa do momentu uregulowania całości zaległości, z zastrzeżeniem, że uprawnienie do korzystania z usług pakietu medycznego zostaje przywrócone, począwszy od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym zaległość ta została uregulowana.
7. W okresie trwania zawieszenia, o którym mowa w ust. 6, Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z usług fitness oraz usług pakietu medycznego, a Operator nie jest zobowiązany do żadnych świadczeń na rzecz zawieszzonego Użytkownika związanych z dostępem do

Programu MyLife.

8. Użytkownik ma prawo do zamrożenia uprawnienia do korzystania z Karty MyLife: (i) w przypadku umowy zawartej na czas określony, na okres od 1 (jednego) do 3 (trzech) pełnych miesięcy kalendarzowych, wyłącznie jeden raz w okresie obowiązywania Umowy MyLife, (ii) w przypadku umowy zawartej na czas nieokreślony, na okres 1 (jednego) pełnego miesiąca kalendarzowego, wyłącznie jeden raz w danym roku kalendarzowym, (dalej jako „**okres zamrożenia**”) Okres zamrożenia nie jest wliczany do czasu obowiązywania Umowy MyLife. Dyspozycja zamrożenia może zostać złożona najpóźniej do 25 dnia danego miesiąca kalendarzowego. Data początkowa okresu zamrożenia nie może przypadać później niż 12 miesięcy kalendarzowych od dnia złożenia dyspozycji zamrożenia. W okresie zamrożenia Użytkownik jest zobowiązany do uiszczania płatności miesięcznych w obniżonej wysokości 30,00 zł (trzydzieści złotych), przez cały okres trwania zamrożenia. W okresie zamrożenia Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z usług Klubu oraz usług pakietu medycznego. Dyspozycja zamrożenia powinna zostać złożona po zalogowaniu na Koncie Użytkownika, na stronie internetowej www.kartamylife.pl.

§ 8 Reklamacje

1. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje w związku z wykonaniem Umowy o prowadzenie Konta. Reklamacja może być złożona w formie elektronicznej i przesłana na adres elektroniczny Operatora. W zgłoszeniu reklamacyjnym Użytkownik winien zawrzeć swój Login, adres email oraz opis zaistniałego problemu. Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
2. Użytkownik może zgłosić Operatorowi reklamacje dotyczącą Umowy MyLife, na zasadach określonych w § 8 ust. 1 powyżej. W szczególności reklamacje mogą dotyczyć braku dostarczenia Karty lub jej błędnego wygenerowania.
3. Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania przez Partnera usług objętych Programem, należy zgłaszać u Operatora. W przypadku zgłoszenia reklamacji, o której mowa w zdaniu poprzednim przez Użytkownika, reklamacja zostaje przekazana do właściwego Partnera lub Partnera medycznego, a Operator niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 30 (trzydzieści) dni rozpatruje reklamacje i udziela odpowiedzi na adres poczty elektronicznej Użytkownika, podany w zgłoszeniu reklamacji.
4. Operator nie wyraża zgody na wzięcie udziału w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, stosownie do treści przepisu art. 32 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz.U. z 2016 r. poz. 1823).

§ 9 Odstąpienie od Umowy MyLife

1. Użytkownik może odstąpić od Umowy MyLife bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie (na adres korespondencyjny: **Acceler Sp. z o.o., Puławska 427,**

02-801 Warszawa) w terminie 14 (czternaście) dni od dnia zawarcia Umowy MyLife. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem listem poleconym. Wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy zamieszczony jest przez Operatora na Stronie Internetowej Platformy.

2. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą, a Strony zwracają sobie wzajemnie wszystko co sobie świadczyły, z zastrzeżeniem postanowień § 10. W takiej sytuacji Operator z dniem skutecznego odstąpienia od Umowy, zablokuje możliwość korzystania z Karty MyLife przez Użytkownika.
3. Odstąpienie od Umowy MyLife nie jest możliwe po pierwszym wykorzystaniu Karty MyLife w ramach Programu.

§ 10 Zwrot należności

1. Operator dokonuje zwrotu Użytkownikom należności w ciągu 14 (czternaście) dni od dnia zaistnienia zdarzenia zobowiązującego do zwrotu.
2. Zwrot należności zostanie dokonany z wykorzystaniem systemu płatności elektronicznych eCard lub ePrzelewy obsługiwane przez firmę eCard S.A. Operator dokonuje zwrotu należności na rachunek bankowy Użytkownika lub na rachunek karty płatniczej, wykorzystanych do uiszczenia opłaty za Kartę MyLife.
3. Operator zastrzega sobie prawo do dochodzenia zwrotu należności w wysokości 20,00 złotych za każdy przypadek skorzystania z Programu, od momentu złożenia przez Użytkownika oświadczenia o odstąpieniu od Umowy MyLife.
4. Operator wolny jest od odpowiedzialności, gdy zwrotu nie dokonano lub dokonano z opóźnieniem wskutek przekazania przez Użytkownika błędnych danych wymaganych do przelewu bankowego lub uznania karty płatniczej. Zwrot należności dokonany zostanie w takim przypadku, niezwłocznie po uzyskaniu ww. danych od Użytkownika.

§ 11 Usługi nieodpłatne w ramach Umowy o prowadzenie Konta

1. Operator w ramach Umowy o prowadzenie Konta może świadczyć na rzecz Użytkowników, drogą elektroniczną usługi nieodpłatne:
 - 1) Prowadzenie Konta Użytkownika;
 - 2) Newsletter;
 - 3) Usługi portalu społecznościowego.
2. Usługi wskazane w §11 ust. 1 świadczone będą przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
3. Operator zastrzega sobie możliwość wyboru i zmiany rodzaju, form, czasu oraz sposobu udzielania dostępu do wybranych wymienionych usług, o czym poinformuje Użytkowników w sposób właściwy dla zmiany Regulaminu.
4. Usługa Prowadzenie Konta Użytkownika, dostępna jest po dokonaniu Rejestracji, na zasadach opisanych § 4 Regulaminu.
5. Z usługi Newsletter może skorzystać każdy Użytkownik, który po dokonaniu Rejestracji aktywuje odpowiednie pole w formularzu rejestracyjnym lub na Koncie Użytkownika.
6. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu przez Operatora, na adres poczty elektronicznej, wiadomości w formie elektronicznej zawierającej informacje o nowych produktach lub

usługach w ofercie Operatora oraz nowości i zmian w Programie. Newsletter przesyłany jest przez Operatora do wszystkich Użytkowników, którzy dokonali subskrypcji.

7. Każdy Newsletter kierowany do danych Użytkowników zawiera, w szczególności:
 - 1) informację o nadawcy;
 - 2) wypełnione pole „temat”, określające treść przesyłki;
 - 3) informację o możliwości i sposobie rezygnacji z usługi nieodpłatnej Newsletter.
8. Zamieszczając treści oraz udostępniając je na Stronie Internetowej Platformy Użytkownik dokonuje dobrowolnego rozpowszechniania treści. Zamieszczane treści nie wyrażają poglądów Operatora i nie powinny być utożsamiane z jego działalnością. Operator nie jest dostawcą treści, a jedynie podmiotem, który zapewnia w tym celu odpowiednie zasoby teleinformatyczne.
9. Zamieszczając treści oraz udostępniając je Użytkownik oświadcza, że:
 - 1) jest uprawniony do korzystania z autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej i/lub praw pokrewnych do – odpowiednio - utworów, przedmiotów praw własności przemysłowej (np. znaki towarowe) i/lub przedmiotów praw pokrewnych, które składają się na treści;
 - 2) umieszczenie oraz udostępnienie w ramach usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej, danych osobowych, wizerunku oraz informacji dotyczących osób trzecich nastąpiło w sposób legalny, dobrowolny oraz za zgodą osób, których one dotyczą;
 - 3) wyraża zgodę na wgląd do opublikowanych treści przez innych Użytkowników oraz Operatora, jak również upoważnia Operatora do ich wykorzystania nieodpłatnie zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu;
 - 4) wyraża zgodę na dokonywanie opracowań utworów w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
10. Użytkownik nie jest uprawniony do:
 - 1) zamieszczania w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej, danych osobowych osób trzecich oraz rozpowszechniania wizerunku osób trzecich bez wymaganego prawem zezwolenia lub zgody osoby trzeciej;
 - 2) zamieszczania w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej o której mowa w ust. 8 powyżej treści o charakterze reklamowym i/lub promocyjnym.
11. Operator ponosi odpowiedzialność za zamieszczane przez Użytkowników treści pod warunkiem otrzymania powiadomienia zgodnie z §13 Regulaminu.
12. Zabronione jest zamieszczanie przez Użytkowników w ramach korzystania z usługi nieodpłatnej, o której mowa w ust. 8 powyżej treści, które mogłyby w szczególności:
 - 1) zostać zamieszczane w złej wierze, np. z zamiarem naruszenia dóbr osobistych osób trzecich;
 - 2) naruszać jakiegokolwiek prawa osób trzecich, w tym prawa związane z ochroną praw autorskich i praw pokrewnych, ochroną praw własności przemysłowej, tajemnicą przedsiębiorstwa lub mające związek ze zobowiązaniami o zachowaniu poufności;

- 3) posiadać charakter obraźliwy bądź stanowić groźbę skierowaną do innych osób, zawierałyby słownictwo naruszające dobre obyczaje (np. poprzez użycie wulgaryzmów lub określeń powszechnie uznawanych za obraźliwe);
 - 4) naruszać w inny sposób dobre obyczaje, przepisy obowiązującego prawa, normy społeczne lub obyczajowe.
13. W przypadku otrzymania powiadomienia zgodnie z § 13 Regulaminu, Operator zastrzega sobie prawo do modyfikowania lub usuwania treści zamieszczanych przez Użytkowników w ramach korzystania przez nich z usługi nieodpłatnej, o której mowa w ust. 8, w szczególności w odniesieniu do treści co do których, opierając się na doniesieniach osób trzecich lub odpowiednich organów stwierdzono, że mogą one stanowić naruszenie niniejszego Regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa. Operator nie prowadzi bieżącej kontroli zamieszczanych treści.
 14. Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne wykorzystywanie przez Operatora umieszczonych przez niego treści.
 15. Usługa wysłania zapytania do Operatora, polega na wysłaniu za pomocą formularza umieszczonego na Stronie Internetowej Platformy wiadomości do Operatora.
 16. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania Newsletter'a przez wypisanie się z subskrypcji za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego w każdej wiadomości elektronicznej wysłanej w ramach usługi Newsletter lub za pośrednictwem aktywacji odpowiedniego pola w Koncie Użytkownika.
 17. Użytkownik, który dokonał Rejestracji i nie zawarł Umowy MyLife, może zgłosić żądanie usunięcia Konta Użytkownika, przy czym w przypadku zgłoszenia przez Użytkownika żądania usunięcia Konta Użytkownika, Konto Użytkownika zostanie usunięte niezwłocznie, nie później niż w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od zgłoszenia żądania.
 18. Operator jest uprawniony do zablokowania dostępu do Konta Użytkownika i usług, w przypadku działania przez Użytkownika na szkodę Operatora lub innych Użytkowników, naruszenia przez Użytkownika przepisów prawa lub postanowień Regulaminu, a także, gdy zablokowanie dostępu do Konta Użytkownika i usług jest uzasadnione względami bezpieczeństwa - w szczególności: przełamaniem przez Użytkownika zabezpieczeń Strony Internetowej Platformy lub inne działania hakerskie. Operator zawiadamia Użytkownika o zablokowaniu dostępu do Konta Użytkownika i usług nieodpłatnych drogą elektroniczną na adres podany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.
 19. Postanowienia § 11 nie mają zastosowania do Osoby Uprawnionej.

§ 12 Odpowiedzialność

1. Użytkownik może korzystać z usług objętych Programem stosownie do swojego stanu zdrowia i kondycji fizycznej.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z braku dostosowania się przez Użytkownika do zapisów Regulaminu, regulaminów Partnerów i Regulaminu Pakietu Medycznego.

3. Użytkownik zobowiązuje się pokryć szkody wyrządzone Partnerom, Partnerowi medycznemu oraz Operatorowi z tytułu nieprawidłowego (niezgodnego z niniejszym Regulaminem i regulaminem Partnera oraz Regulaminem Pakietu Medycznego) korzystania z Karty oraz szkody powstałe na skutek korzystania z usług Partnera tj. zniszczenie przez Użytkownika sprzętu lub mienia Partnera lub Partnera medycznego.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników za:
 - 1) brak korzystania z Programu spowodowany przyczynami leżącymi po stronie Użytkownika (np. choroba, urlop, brak czasu),
 - 2) zmiany w ofercie usług dostępnych w ramach Programu dotyczące pojedynczych obiektów fitness Partnerów, z zastrzeżeniem iż Operator jest zobowiązany do zapewnienia co najmniej jednego obiektu Partnera w każdym miesiącu wskazanym w § 6 ust. 6 pkt. 3, w zakresie usług wskazanych w § 6 ust. 12 i ust. 13.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niemożliwość lub utrudnienia w korzystaniu z Platformy, wynikające z następujących przyczyn leżących po stronie Użytkownika: utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie (niezależnie od sposobu) jego Hasła. Operator odpowiada jednak, jeśli utrata przez Użytkownika lub wejście w posiadanie przez osoby trzecie jego Hasła nastąpiło z przyczyn zawinionych przez Operatora lub przyczyn, za które Operator ponosi odpowiedzialność.
6. Odpowiedzialność Operatora jest ograniczona do zapewnienia Użytkownikom dostępności usług fitness oraz usług pakietu medycznego zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Odpowiedzialność nie dotyczy jakości świadczonych usług, jeżeli Operator nie ponosi winy.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych działaniem lub zaniechaniem Użytkowników, związanymi z korzystaniem przez nich z Platformy w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem.
8. Wyłącznym źródłem zobowiązań Operatora jest niniejszy Regulamin, Umowa MyLife, Umowa o prowadzenie Konta oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 13 Zgłaszanie zagrożenia lub naruszenia praw

1. W przypadku gdy Użytkownik lub inna osoba lub podmiot uzna, iż treść publikowana na Stronie Internetowej Platformy narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, know-how, tajemnicę chronioną prawem lub na podstawie zobowiązania, może powiadomić Operatora o potencjalnym naruszeniu.
2. Operator powiadomiony o potencjalnym naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie ze Strony Internetowej Platformy, treści będących przyczyną naruszenia.

§ 14 Dane osobowe i pliki „Cookies”

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych Operatorowi dobrowolnie w ramach Rejestracji oraz w ramach świadczenia przez Operatora usług drogą elektroniczną lub w ramach innych okoliczności określonych w Regulaminie, jest Operator.

2. Dane osobowe przetwarzane będą przez Operatora wyłącznie na podstawie upoważnienia do przetwarzania danych oraz wyłącznie w celu realizacji zamówień lub usług świadczonych drogą elektroniczną przez Operatora.
3. Dane osobowe otrzymane przez Operatora, w zakresie świadczenia usług fitness oraz usług pakietu medycznego, będą przekazywane Partnerom lub Partnerowi Medycznemu, wyłącznie w celu prawidłowej realizacji usług objętych Programem.
4. Dane osobowe przekazane do Operatora podawane są mu dobrowolnie, z tym jednak zastrzeżeniem, że niepodanie określonych w Regulaminie danych w procesie Rejestracji uniemożliwia Rejestrację i założenie Konta Użytkownika oraz uniemożliwia zawarcie Umowy MyLife lub Umowy o prowadzenie Konta.
5. Każdy kto przekaże do Operatora swoje dane osobowe, ma prawo dostępu do ich treści oraz do ich poprawiania.
6. Operator zapewnia możliwość usunięcia danych osobowych z prowadzonego zbioru, w szczególności w przypadku usunięcia Konta Użytkownika. Operator może odmówić usunięcia danych osobowych, jeżeli Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy prawa, a zachowanie danych osobowych jest niezbędne do wyjaśnienia tych okoliczności i ustalenia odpowiedzialności Użytkownika przez organy wymiaru sprawiedliwości.
7. Operator chroni przekazane mu dane osobowe oraz dokłada wszelkich starań w celu zabezpieczenia ich przed nieuprawnionym dostępem lub wykorzystaniem. Zbiór zgromadzonych danych osobowych Użytkowników traktowany jest jako wydzielona baza danych, przechowywana na serwerze Operatora, w specjalnej strefie bezpieczeństwa, zapewniającej właściwą ochronę.
8. Operator nie przekazuje, nie sprzedaje i nie użycza zgromadzonych danych osobowych Użytkowników osobom trzecim lub instytucjom, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Użytkownika, w związku ze świadczeniem innych usług objętych Programem lub na życzenie Użytkownika, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa lub też na wniosek sądu, prokuratury, policji lub innego uprawnionego organu, w przypadku naruszenia przez Użytkowników przepisów prawa. Operator korzysta z usług zewnętrznej firmy hostingowej, która udostępnia swoje serwery na potrzeby funkcjonowania Strony Internetowej Portalu.
9. Operator za wyraźną zgodą Użytkownika może przekazać dane osobowe Użytkownika, w zakresie niezbędnym dla realizacji Umowy sprzedaży firmie eCard S.A. z siedzibą w Gdańsku jeżeli Użytkownik dokonał wyboru płatności poprzez system płatności eCard.
10. Operator za wyraźną zgodą Użytkownika może przekazać dane osobowe Użytkownika Partnerowi medycznemu w celu monitorowania jakości usług medycznych placówek Partnera medycznego poprzez badanie satysfakcji Użytkowników z usług świadczonych w placówkach Partnera medycznego
11. Operator zastrzega sobie prawo do ujawniania współpracującym z Operatorem firmom i serwisom internetowym zbiorczych, ogólnych zestawień statystycznych dotyczących Użytkowników. Zestawienia takie dotyczą oglądalności Stron Internetowych Platformy i nie zawierają danych osobowych Użytkowników.

12. Operator stosuje mechanizm plików "cookies", które podczas korzystania przez Użytkowników ze Stron Internetowych Platformy, zapisywane są przez serwer Operatora na dysku twardym urządzenia końcowego Użytkownika.
13. Stosowanie plików "cookies" ma na celu poprawne działanie Stron Internetowych Platformy na urządzeniach końcowych Użytkowników. Mechanizm ten nie niszczy urządzenia końcowego Użytkownika oraz nie powoduje zmian konfiguracyjnych w urządzeniach końcowych Użytkowników ani w oprogramowaniu zainstalowanym na tych urządzeniach. „Cookies” nie mają na celu identyfikacji Użytkowników.
14. Operator stosuje mechanizm plików "cookies" w celu:
 - 1) zapamiętania informacji o urządzeniach końcowych Użytkowników;
 - 2) weryfikacji i rozwoju swojej oferty;
 - 3) statystycznym.
15. Każdy Użytkownik może wyłączyć mechanizm „cookies” w przeglądarce internetowej swojego urządzenia końcowego. Operator wskazuje, że wyłączenie „cookies” może jednak spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie ze Stron Internetowych Platformy.

§ 15 Zamknięcie Konta (rozwiązanie Umowy o prowadzenie Konta)

1. Użytkownik, który dokonał Rejestracji i nie zawarł Umowy MyLife lub Umowa MyLife uległa rozwiązaniu, może rozwiązać Umowę o prowadzenie Konta, poprzez zgłoszenie Operatorowi żądania usunięcia Konta Użytkownika, przy użyciu dowolnego środka komunikacji na odległość, umożliwiającego zapoznanie się Operatora z oświadczeniem woli Użytkownika. W takim przypadku Operator niezwłocznie dokonuje Dezaktywacji Konta.
2. Dezaktywacja Konta Użytkownika następuje w przypadku śmierci Użytkownika.

§ 16 Postanowienia końcowe i zmiana Regulaminu

1. Treść niniejszego Regulaminu może zostać utrwalona poprzez wydrukowanie, zapisanie na nośniku lub pobranie w każdej chwili ze stron Platformy.
2. Regulamin może ulec zmianie. O treści zmian Regulaminu każdy Użytkownik zostanie poinformowany przez umieszczenie przez Operatora na stronie głównej Platformy wiadomości o zmianie Regulaminu, z przekierowaniem do informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji na stronie głównej Platformy przez okres co najmniej 14 (czternaście) kolejnych Dni Roboczych oraz dodatkowo przesłanie na adres poczty elektronicznej, wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym, informacji zawierającej zestawienie zmian Regulaminu.
3. Poinformowanie o zmianie Regulaminu, w sposób określony powyżej nastąpi nie później niż na 14 (czternaście) Dni Roboczych przed wprowadzeniem zmienionego Regulaminu. W razie, gdy Użytkownik nie akceptuje nowej treści Regulaminu obowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Operatora do dnia poprzedzającego wejście w życie zmienionych postanowień Regulaminu. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje zmienionego Regulaminu, może rozwiązać Umowę MyLife lub Umowę o prowadzenie Konta, z zastrzeżeniem ust. 4. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, postanowień § 7 ust. 2 Regulaminu, nie stosuje się.

4. Wszystkie Umowy MyLife oraz Umowy o prowadzenie Konta zawarte przez Operatora przed dniem zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie regulaminu, który obowiązywał w dniu zawarcia tych umów przez Użytkownika, w przypadku jeżeli Użytkownik zawiadomił Operatora o braku zgody na zmianę Regulaminu. W pozostałych przypadkach Umowy realizowane są w oparciu o nową treść Regulaminu.
5. W przypadku powstania sporu na gruncie zawartej Umowy MyLife, strony będą dążyły do rozwiązania sprawy polubownie.
6. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.

